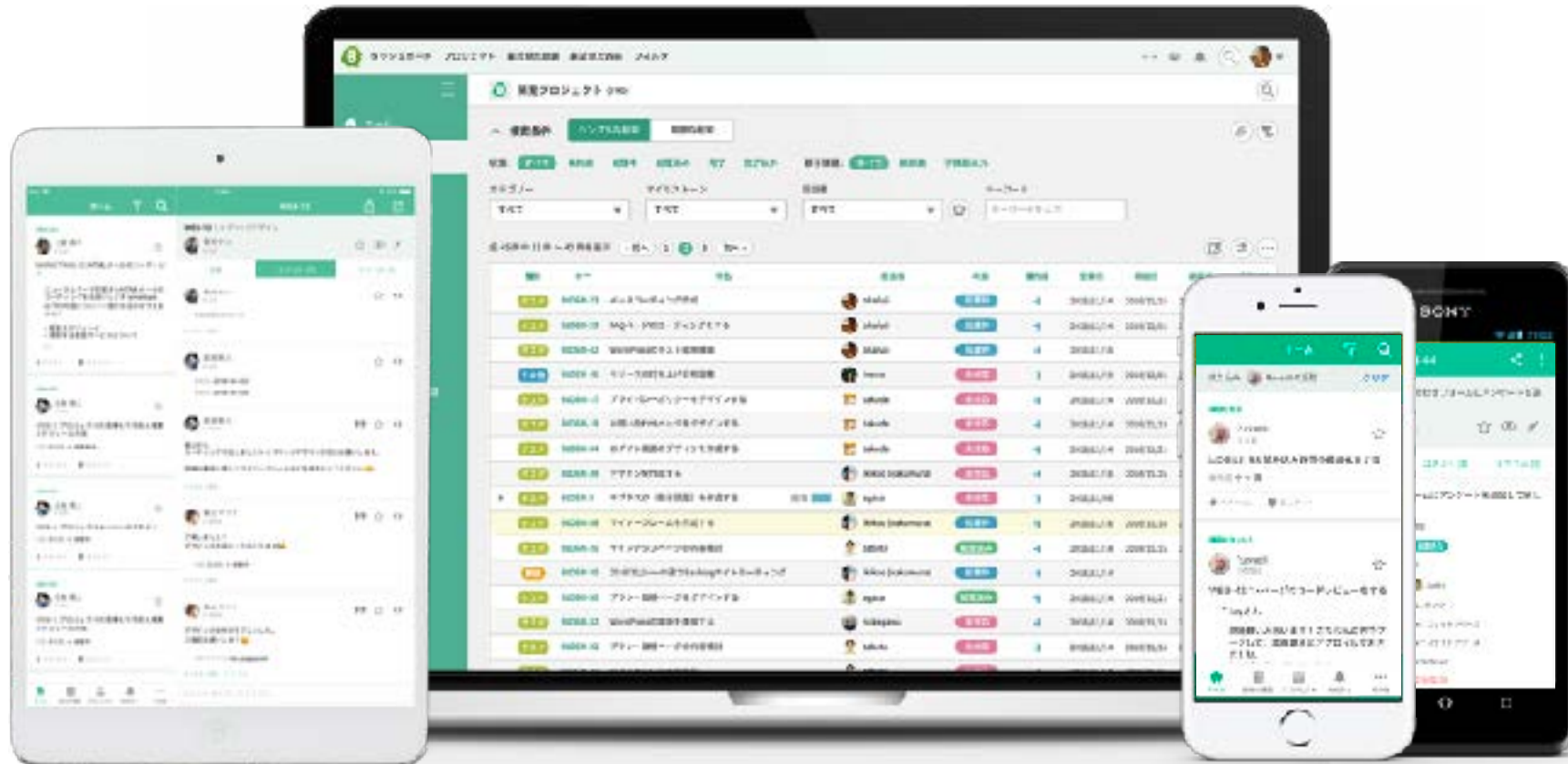


コラボレーション型 プロジェクト管理ツール

backlog

by nulab

株式会社ヌーラボ





タスク管理は

- 担当者の把握が、
- 課題の更新が、
- 進捗の共有が、
- ファイルの管理が、いろいろ大変！

でも、タスク管理をしないと

プロジェクトは円滑に進まない

これを簡単にしたい。





課題の設定・進捗の共有・ファイルの管理・権限管理まで
幅広くこなすプロジェクト管理ツール



基本となるタスク管理機能



見やすく手軽に
履歴も残るWiki
(ドキュメント管理)



出先からも楽々
タスク管理
モバイルアプリ



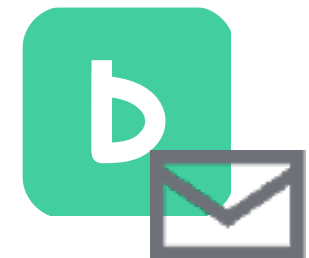
大きなファイルの
共有も簡単



絵文字とスターで円滑な
コミュニケーション



ExcelとCSVによる
データエクスポート



お客様サポートに便利な
メールによる課題登録



Backlogとは、どんな方々向けのサービス？



メールでタスク管理

【悩み】受信メールが多く、どのメールが、どのタスクを指しているのか、分からず、混乱する。



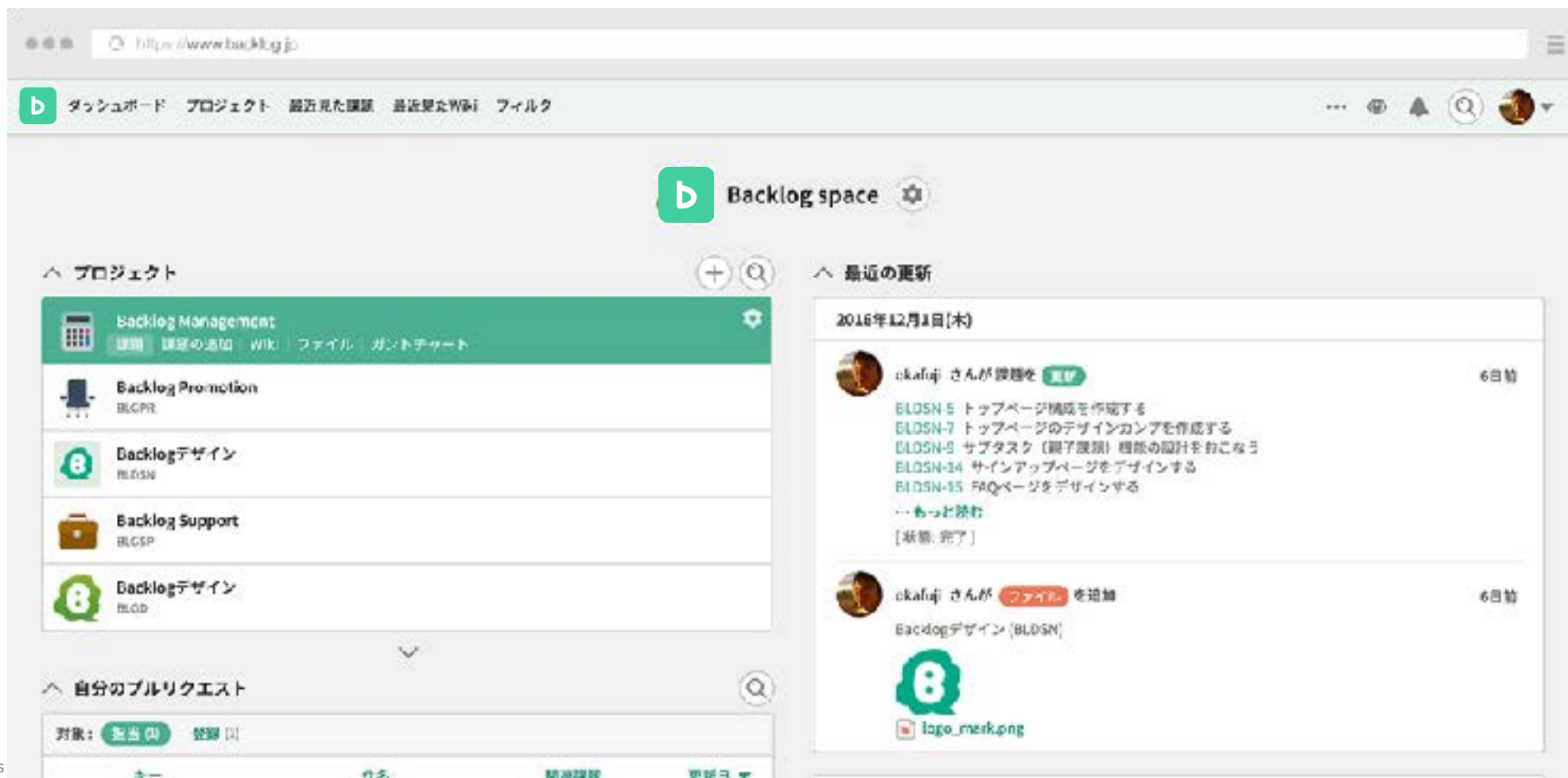
エクセルでタスク管理

【悩み】1人の管理者が集中的に管理するので、常に最新の状態ではない。各チームの進捗が見えづらい。



プロジェクト管理が、驚くほど「簡単に」

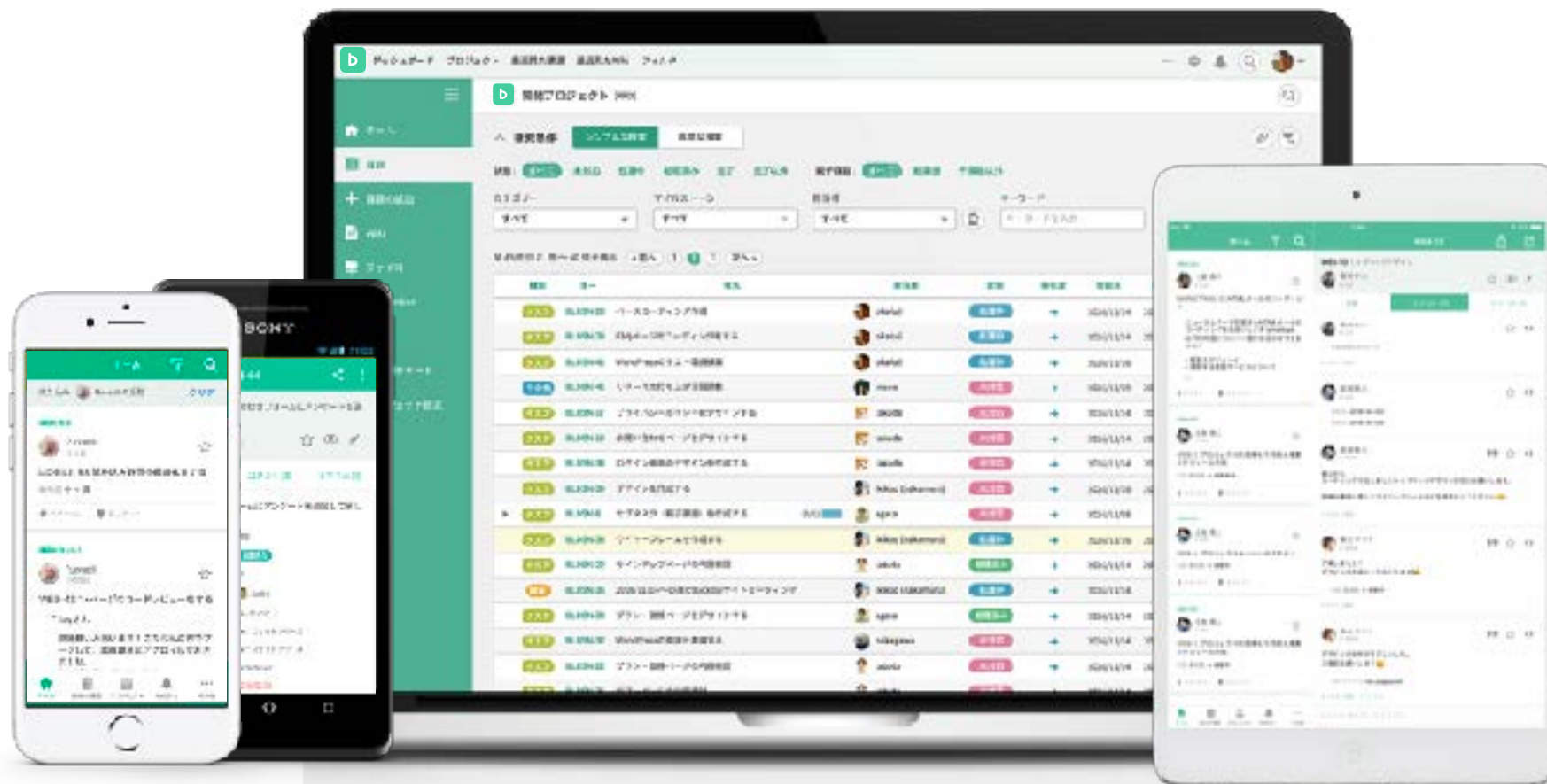
可読性の高いユーザーインターフェースで、プロジェクトやタスクを
簡単に管理できる親しみやすいサービス





プロジェクト管理が、驚くほど「簡単に」

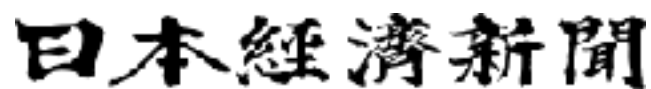
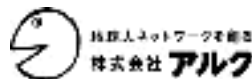
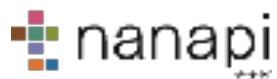
Web・モバイル、どちらからでも確認・更新が可能





プロジェクト管理が、驚くほど「簡単に」

IT、人材、小売、保険から製造業まで幅広く活用されています！





Backlogだとわかりやすい理由 その1 (メール)



従来のやり方

誰がタスクを担当しているのか、
各作業の期限がいつまでか、曖昧でわかりづらい

タスク	ELDSN-42	WordPressカスタム連携構築	rikahj	処理中	→
タスク	ELDSN-41	WordPressオーソマ化する	rikahj	処理中	→
タスク	ELDSN-40	コーディング (HTML/CSS)	rikahj	処理中	→
タスク	ELDSN-39	デザインを作成する	icbkn [nakamura]	未対応	→
タスク	ELDSN-38	ワイヤフレームを作成する	icbkn [nakamura]	処理中	→
タスク	ELDSN-37	リテコリを精製する	agebn	処理中	→
タスク	ELDSN-36	Backlogプロダクトを作成する	rikahj	処理中	→
タスク	ELDSN-35	2016/11/14への週でBacklogサイトリニューアル	ikiko [nakamura]	処理中	→
タスク	ELDSN-34	ログイン画面のデザインを作成する	taede	未対応	→
タスク	ELDSN-33	FAQページをWordPressのテーマ化する	okefuji	処理中	→
タスク	ELDSN-32	WordPress環境を準備する	nehogawa	未対応	→
タスク	ELDSN-31	プラン・価格ページをコーディングする	okefuji	処理中	→
タスク	ELDSN-30	プラン・価格ページをデザインする	agebn	処理済み	→
タスク	ELDSN-29	FAQページのコーディングをする	okefuji	処理中	→
タスク	ELDSN-28	プライバシーポリシーのコーディングをする	okefuji	処理中	→

Backlogの場合

何のタスクで誰が担当者か明確に整理できる



Backlogだとわかりやすい理由 その2 (エクセルとの対比)



従来のやり方

情報を都度更新するのが大変
情報が古く最新の状況が反映されていない



Backlogの場合

情報が常に最新。更新する手間が一切不要



Backlogだとわかりやすい理由 その3 (オールインワン)



従来のやり方

ツールが増えすぎて情報が分散している



Backlogの場合

「Wiki」「ガントチャート」「マイルストーン」

「Git」「Subversion」

課題管理の機能がオールインワン



Backlogだとわかりやすい理由 その4 (チームメンバー全員が使える)



従来のやり方

プログラマーやWebデザイナーしか
プロジェクト管理ツールを使ってくれない

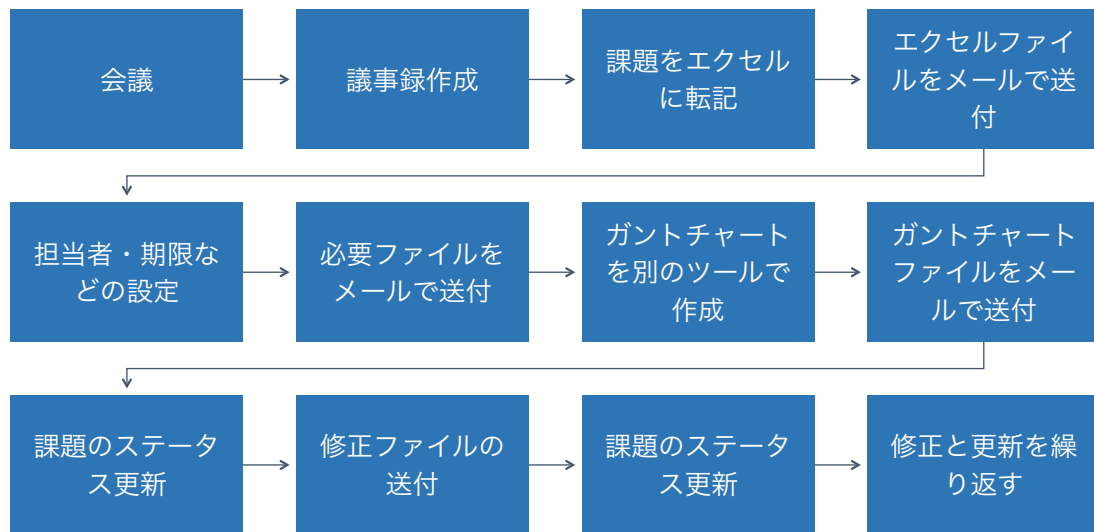


特別な知識やスキルが無くても
チームメンバー全員が使える

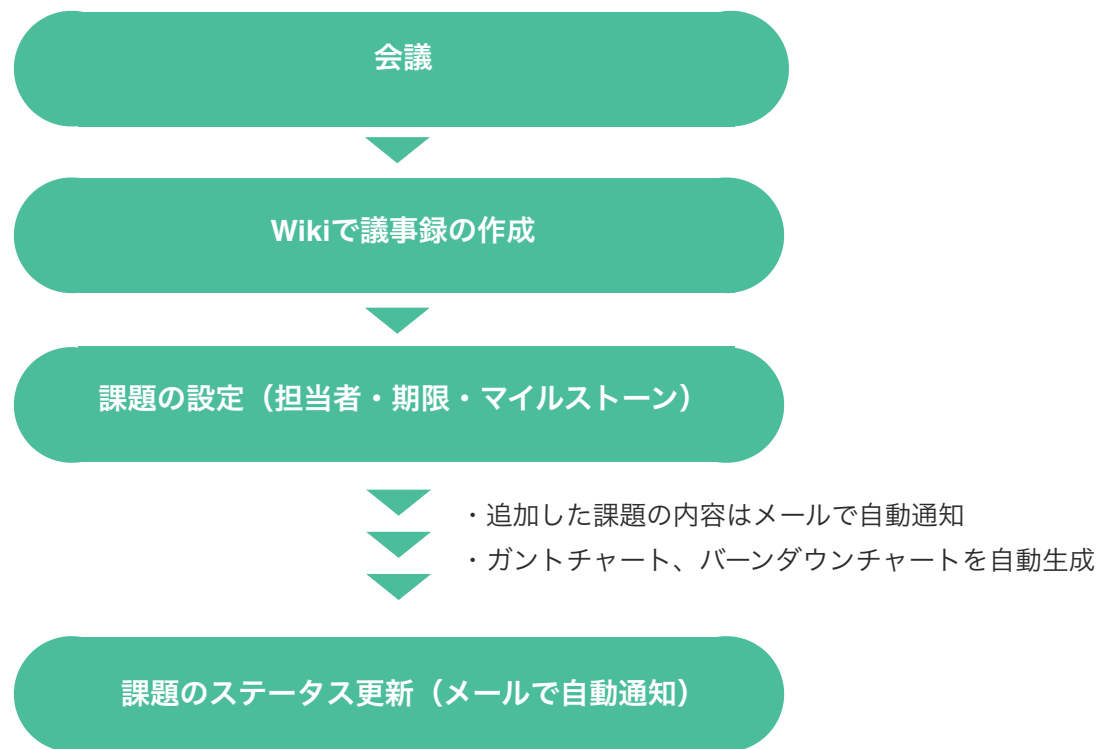


従来のプロジェクト管理ツールとの違い

従来のやり方



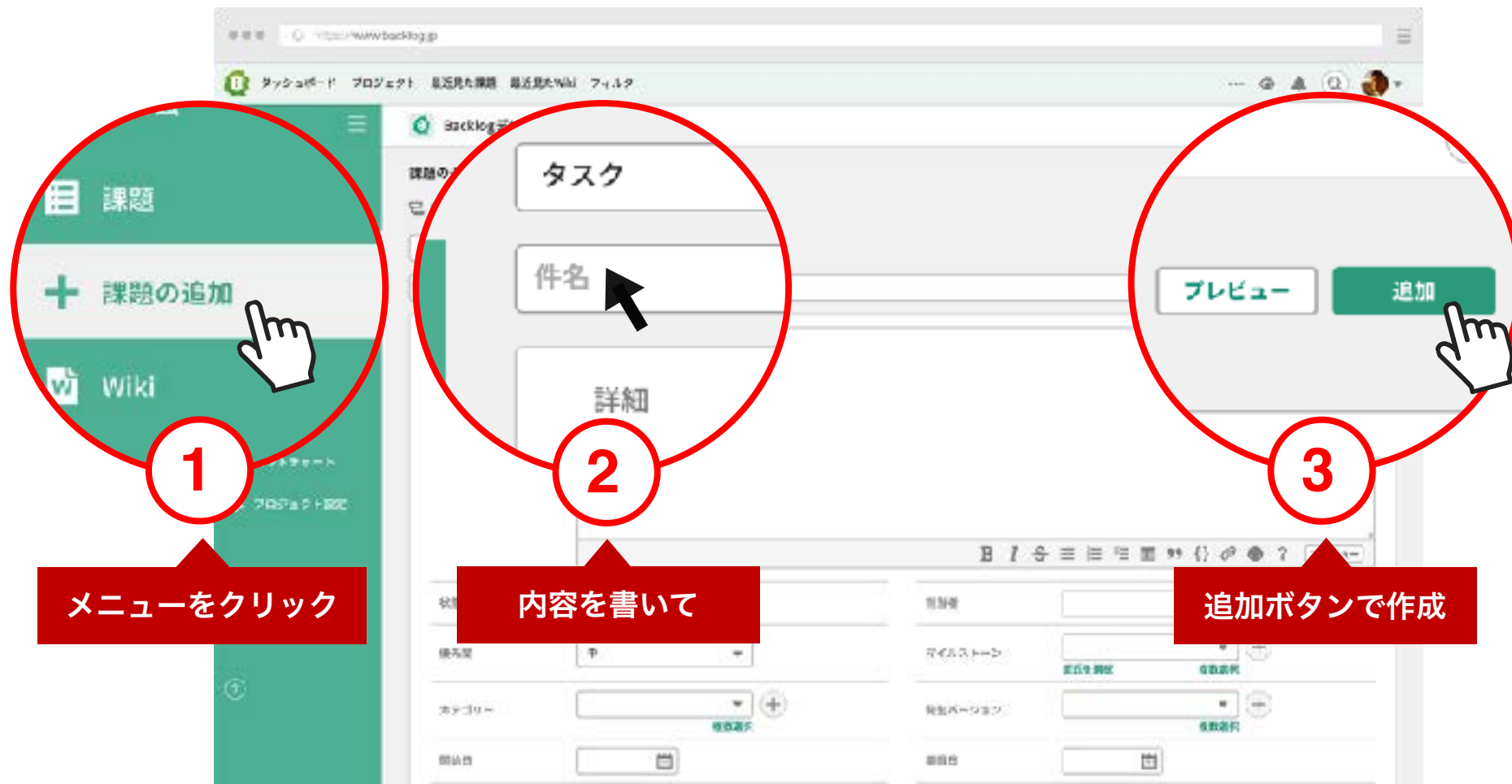
Backlogの課題管理



Backlogなら、完了までの管理工程を大幅に短縮。**迅速なタスク管理**を実現！



3ステップで簡単設定。複数機能と連動して自動反映



その他の主な特徴



簡易な操作性

従来のプロジェクト管理ツールのような複雑さは見られず、
シンプルでわかりやすいため総務や人事の方でもすぐにご利用いただけます

課題の状態

課題（やること）は標準で4つの状態を選択できます。

※1つのプロジェクトにつき最大8つまで、状態を追加することもできます。

未対応

処理中

処理済み

完了

The screenshot displays a task management interface. On the left, a task detail window is open for user '土屋 典子'. The task title is '素材の準備ができました！' and the description is '添付いたしますので、ご確認よろしくお願ひします！'. Below the text is a rich text editor with formatting options (B, I, S, list, quote, code, link, help). At the bottom are buttons for '閉じる', 'プレビュー', and '登録'.

On the right, a configuration panel for the task status is shown. The status is set to '処理中'. Other fields include '担当者' (山口みなみ), '開始日' (2020/07/01), 'マイルストーン' (webサイト実装フェーズ), '期限日' (2020/07/29), and '完了理由'. A '処理済みに設定' link is visible at the top right of the panel.



課題を登録する際に期限やマイルストーンを登録すると、 自動でガントチャートとバーンダウンチャートが作成されます

課題の開始・終了・プロジェクト全体の計画が一目瞭然



ガントチャート

マイルストーンまでの残り作業量の推移を、
理想線・計画線・実績線で表示

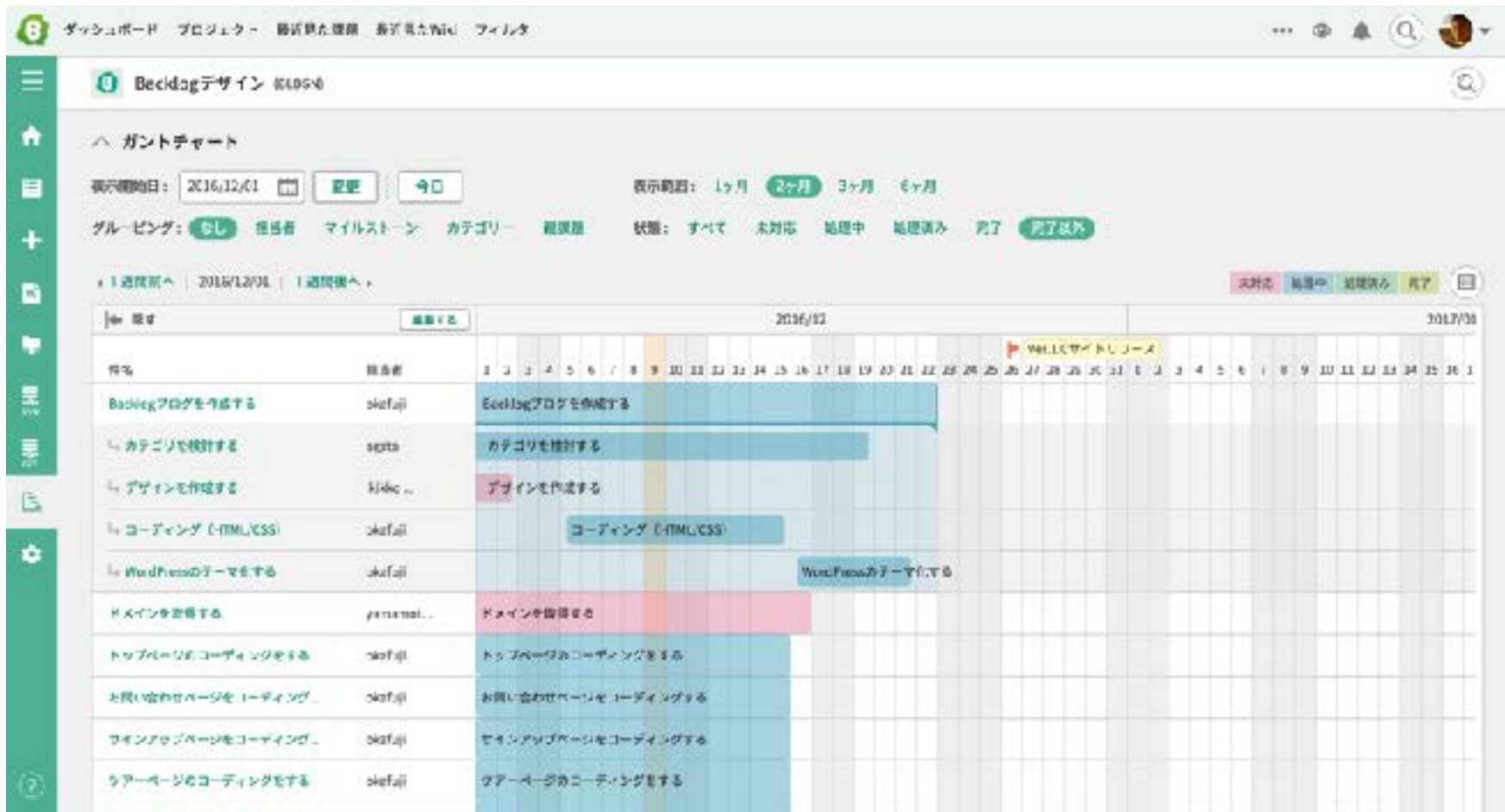


バーンダウンチャート



プロジェクト全体の計画を一目で把握

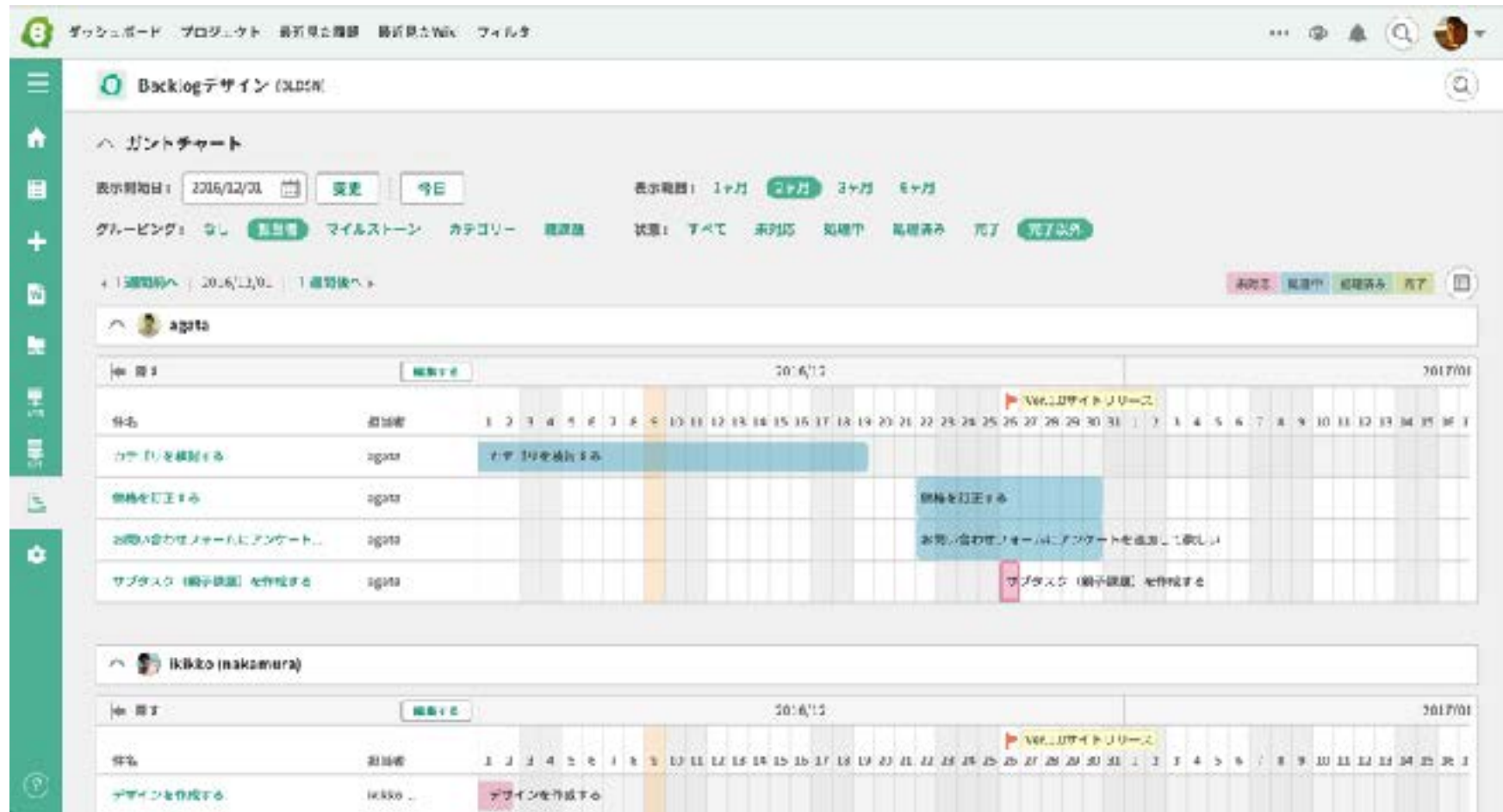
プロジェクトの全体の計画をガントチャートで俯瞰できます





課題に関する可視性の高さ

各プロジェクトメンバーの課題の状況をガントチャートで確認できます





ふせん感覚で業務管理ができる「カンバンボード」

タスクをふせん感覚で簡単に登録・更新、業務を可視化する

The screenshot shows a Kanban board with a sidebar on the left containing navigation items: ホーム (Home), 課題の追加 (Add Task), ガントチャート (Gantt Chart), Wiki, ファイル (Files), and プロジェクト設定 (Project Settings). The main area has a header with filters for 'ボード' (Board), 'フィルタを閉じる' (Close Filter), '検索条件を保存' (Save Search Conditions), and columns for '処理中' (In Progress) with 6 tasks and '処理済み' (Completed) with 5 tasks. A '完了' (Done) column has 7 tasks. Callouts highlight features: '+ボタンをクリックすれば即時タスク登録' (Clicking the + button registers tasks immediately), '登録されたタスクはカード状で一覧表示' (Registered tasks are displayed as cards), 'タスクの進み具合は列を見ればすぐにわかる' (Task progress is clear by looking at the columns), '期日が過ぎているタスクと担当者を一目で判別' (Task due dates and assignees are easily distinguishable), and 'タスクの担当者はアイコンで表示' (Task assignees are shown with icons).

ホーム

課題の追加

ボード basic

フィルタを閉じる

検索条件を保存

処理中 6

処理済み 5

完了 7

+ボタンをクリックすれば即時タスク登録

登録されたタスクはカード状で一覧表示

タスクの進み具合は列を見ればすぐにわかる

期日が過ぎているタスクと担当者を一目で判別

タスクの担当者はアイコンで表示

タスクカードの例:

- WEBSITE-13: デザインのレビュー (2020/01/31)
- WEBSITE-19: スタイル崩れを修正する (2020/02/07)
- WEBSITE-14: 顧客情報ページをデザインする (2020/01/31)
- WEBSITE-16: 新規リリースのコンテンツの変更を更新する (2020/01/29)
- WEBSITE-10: 料金ページを更新する (2020/01/29)
- WEBSITE-11: ロゴ画像を調整する (2020/01/30)
- WEBSITE-8: 顧客ページを更新する (2020/01/29)
- WEBSITE-15: ヘルプセンターを更新する (2020/01/29)
- WEBSITE-12: 料金ページをデザインする (2020/01/29)
- WEBSITE-17: キャリアページのリンク切れを修正する (2020/01/29)
- WEBSITE-18: ホームページのブログセクションのレイアウトを切り替える (2020/01/27)
- WEBSITE-7: 問い合わせフォームを移行する (2020/01/27)
- WEBSITE-5: 機能ページを更新する (2020/01/24)
- WEBSITE-4: 会社概要ページを更新する (2020/01/27)
- WEBSITE-24: (未表示)



自社のやり方に合わせてカスタムできる柔軟性

課題に**自社独自の項目**を作成できたり、

APIを使って他システムと**連携**できます

カスタム属性

OS

- Windows VISTA
- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10
- OS X 10.5 Mavericks
- OS X 10.10 Yosemite
- OS X 10.11 El Capitan
- macOS Sierra
- iOS6
- iOS7
- iOS10
- Android 4
- Android 5
- Android 6
- Android 7
- その他

未選択の項目としてOS

ブラウザ

- IE9
- IE10
- IE11
- Edge
- Firefox
- Chrome
- Safari
- Opera

未選択の項目としてブラウザ

カスタム属性

- 課題に対して独自に定義できる項目のことです。
- 課題追加時に、必ず入力させたい項目をカスタム属性で設定することで、プロジェクト管理をより円滑にします。
- カスタム属性を検索条件にして課題を検索することもできます。



絵文字やスター機能で、相手とのコミュニケーションも取りやすくなります



292種類の絵文字

文字だけでは伝えきれない感情をより豊かに伝えることができます。コミュニケーションを円滑にします。

Backlogスター機能

メンバーの頑張りにスターをつけて「いいね！」の気持ちを伝えましょう。



メールを使った課題作成

メールでタスクのレポートをお届け！課題登録・コメントなど、連携機能も充実



プロジェクトレポート / ウィークリーレポート

毎日プロジェクトごとの期限切れタスクと、
毎週月曜日にその週のタスクをレポートします。

課題やコメントのメール通知

タスクが割り振られた時や自分宛のコメントがあった時にメールでも通知します。

メールによる課題登録と返信コメント

お問い合わせフォームの課題をメールで作成できたり、
メール返信でコメントできます。



課題やガントチャートをエクセルやCSVファイルで出力できるため、
外部サービスでの出力にも簡単に対応できます





マニュアル作成、会議の議事録、個人のメモ など、使い方は自由自在



使い方は自由自在

- 外部サイトにリンクしたり、文字の装飾や絵文字の挿入も可能です。
- ファイルを添付することもできます。
- 編集履歴も残ります。
- PDFとして出力できます。
- 紙の印刷にも対応しています。

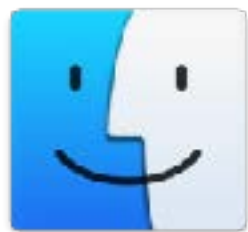
対応している記法

- Markdown記法
- Backlogの独自の記法
- どちらの記法を使うかは、プロジェクトごとに設定できます。



大きなファイルも簡単に共有

- メンバー全員でファイルを共有できます。
- インターネット環境さえあれば、どこからでもファイルにアクセスできます。
- 「容量が大きすぎてメールで送ることができない」「ファイルをアップする場所がない」「フリーのファイルお届けサービスは大きなデータを送ることができるけどセキュリティが気になる」などの悩みも共有ファイルなら解決できます。



エクスプローラーやファインダーからも使える

WebDAVを使用しているので、Windowsであればエクスプローラーから、MacOSXであれば直接ドラッグ&ドロップするだけでファイルを管理できます。

※ WebDAVでは一度に3GBまでファイルをアップロードできます。

GitとSubversionに対応していて、

ソースコードとバージョンの管理をBacklog上で完結できます



ファイルの変更管理

- インストールや面倒な設定は不要。すぐに使い始められます。
- 外部リポジトリとの連携も可能です。
- リポジトリレビューは、いつ、誰が、どのファイルを変更したかを参照できます。
- 差分ビューアは変更された箇所が色づけして表示されるため、変更箇所を把握できます。



GitかSubversionを選べます

- バージョン管理システムはGitもしくはSubversionを選択できます。
- プロジェクトごとに違うバージョン管理システムも使えます。



柔軟な権限設定が可能

プロジェクト設定

- 基本設定
- 参加ユーザ**
- テーマ
- 種別
- カテゴリー
- 発生バージョン/マイルストーン
- カスタム属性
- Subversion
- Git
- インタグレーション

参加ユーザの編集 ?

追加するユーザまたはグループを選択

> メッセージを追加

プロジェクトに追加する

▶ 新しいユーザの招待はこちらから

プロジェクト管理者の設定

参加中のグループ (0グループ)

参加中のユーザ (56名)

ユーザの絞り込み × すべてのユーザ ▼

	ハンドルネーム	メールアドレス	権限	参加日	削除
	agata	user1@backlog.jp	管理者	2016/11/14	×
	backlog	user2@backlog.jp	管理者	-	×
	ihikko (nakamura)	user3@backlog.jp	管理者	2016/11/14	×
	inoue	user4@backlog.jp	プロジェクト管理者(一般ユーザ)	-	×



プロジェクト管理に必要な全ての機能がBacklog1つに集約

タスク管理

- タスクの管理ができるか？
- タスクから自動的にガントチャートが作成できるか？

文書管理

- 文書をオンライン上で作成して共有できるか？

ファイル管理

- ファイルを共有できるか？
- WebDAVを使ってPCから直接ファイルにアクセスできるか？

ソースコード管理

- Gitでソースコードが管理できるか？
- Subversionでソースコードが管理できるか？

モバイル対応

- 公式のモバイルアプリが提供されているか？

セキュリティ

- グローバルIPアドレスによるサービスへのアクセス制限等の設定ができるか？
- アクセスログの提供サービスがあるか？

拡張性

- APIが提供されているか？
- 情報の更新時に外部システムに通知する仕組み(Webhookなど)が提供されているか？
- 外部システムなどからメール経由でタスクを作成できるか？



Backlogの強みは、7つの項目をすべて備え、かつ低価格であることです。



セキュリティ管理強化オプションのご提供

SAML認証方式によるSSOや監査ログ、ユーザープロビジョニングのセキュリティ強化オプション提供

ヌーラボサービスのセキュリティ管理を強化!

大規模組織やエンタープライズが
求める機能を包括した

nulabpass

以下URLより資料ダウンロード

<https://pages.nulab.com/nulabpassform.html>

※2020年8月より順次リリース



コミュニティ名

JBUG (Japan Backlog User Group)

内容

「プロジェクトマネジメント」についての勉強会を開催しています。その為、BacklogのTipsだけではなくプロジェクトマネジメントのより良い進め方やバックオフィスの業務効率化など、多くの知見がシェアされます。

開催頻度

JBUG：2～3週間に1度

JBUG開催情報

<https://jbug.connpass.com/>



利用事例



プロジェクトの進捗管理

- 社内のチームメンバーとの課題管理
- 社外のクライアントを招いた進捗管理
- 各メンバーの作業予定、作業結果の確認



プロジェクトの情報共有

- ドキュメントの作成と共有
- 社内でのナレッジの共有
- 設計資料や成果物のファイルの共有
- 開発時のソースコード管理



「ディレクター20人200件/日の課題更新が発生する大型ウェブ制作をサポート」

トランスコスモスのウェブ制作を支えるBacklog

<https://backlog.com/ja/blog/backlog-case-study-transcosmos/>



トランスコスモス株式会社

デジタルマーケティング・EC・コンタクトセン

ター統括（※写真左から）

谷口翔さん・住澤優奈さん

導入目的

ディレクター20人が関与する大型ウェブ制作プロジェクトの進捗管理をしたい。

課題

スレッド型のプロジェクト管理ツールは作業の対応漏れが頻発し、1日200件の課題更新が発生する大型ウェブ制作の管理には不向き。

効果

担当者と期限をBacklogで明確にしたことでディレクター20人の作業の対応漏れが激減した。



「スプレッドシートからBacklog移行で他部署とのタスク管理を効率化」

9名で構成されるfreeeのマーケティングチーム

<https://nulab.com/ja/blog/backlog/backlog-case-study-freee/>



freee株式会社

マーケティングチーム

諏訪 拓生（すわ たくお）さん

導入目的

ウェブサイト修正などマーケティングチームから他部署に依頼するタスクの進捗管理やフィードバックをBacklogで効率化したい。

課題

以前使っていたスプレッドシートはタスクの詳細を書き込みづらく、他部署との進捗管理や情報共有が不十分になりがち。

効果

Backlogでタスクの担当者と期限、進捗を明確化。情報共有にWikiを活用し部署をまたいだタスク管理を実現。



「クライアントとの定例会議を1時間から“20分”に短縮」

システム開発会社のクライアントワークでのBacklog活用

<https://backlog.com/ja/blog/backlog-case-study-agile-development/>



株式会社INDETAIL

ビジネスソリューション事業部マネージャー

巻宙弥（まきみちや）さん

導入目的

開発ベンダーとクライアントの日常的なコミュニケーションをBacklogで活発にして開発プロセスを改善したい。

課題

オープンソースのプロジェクト管理ツールは視認性と操作性が低く、ベンダーとクライアントの課題共有には不向き。

効果

Backlogの「課題」によるタスクの可視化でクライアントとベンダーの認識共有が円滑になり、会議の時間を40分短縮に成功。



「30部門2600人のアカウント管理・運用をBacklog APIで“自動化”」

NTTドコモのBacklogエンタープライズ活用事例

<https://nulab.com/ja/blog/backlog/nttdocomo-case-study-backlog-enterprise/>



株式会社NTTドコモ

イノベーション統括部 担当課長

森谷 優貴（もりたに ゆうき）さん

導入目的	NTTドコモと関係会社を含めた30部門2600人規模のアカウント管理・運用をBacklog APIで“安全”に自動化したい。
課題	2600人規模のBacklogアカウントの権限やライセンス超過を担当部署で管理しきれず十分な運用ができていない。
効果	全ユーザーのモニタリングと異常検知をBacklog APIで自動化。ライセンス超過や権限の不正利用時にメールで自動通知してセキュリティを強化。



ご利用料金



2つの提供方式をご用意

クラウドサービス版かオンプレミス版をお選び頂けます



不正なアクセスはしっかりブロック

ストレージ、プロジェクト数、ユーザー数が異なる、全5つのプランのなかからお選び頂けます。
いずれも30日間無料お試しが可能です。



通信は全て暗号化

社内規定によりクラウド版サービスがご利用頂けない方、ファイル容量を無制限でご利用したい方に向けたプランです。お客様のサーバにインストールしてご利用頂けるライセンスです。



プランと料金

いずれのプランも30日間無料でお試しいただけます

スタータープラン		スタンダードプラン		プレミアムプラン		プラチナプラン		オンプレミス型 エンタープライズ	
¥2,640/月		¥12,980/月		¥21,780/月		¥55,000/月		¥165,000~/年	
ストレージ	1GB	ストレージ	30GB	ストレージ	100GB	ストレージ	300GB	ストレージ	無制限
プロジェクト数	5	プロジェクト数	100	プロジェクト数	無制限	プロジェクト数	無制限	プロジェクト数	無制限
ユーザー数	30	ユーザー数	無制限	ユーザー数	無制限	ユーザー数	無制限	プラン	10人~
Subversion / Git		Subversion / Git		Subversion / Git		Subversion / Git		Subversion / Git	
ファイル共有		ファイル共有		ファイル共有		ファイル共有		ファイル共有	
		ガントチャート		ガントチャート		ガントチャート		ガントチャート	
		バーンダウンチャート		バーンダウンチャート		バーンダウンチャート		バーンダウンチャート	
		アクセス制限 (50個まで)		アクセス制限 (100個まで)		アクセス制限 (無制限)		アクセス制限 (無制限)	
		課題のテンプレート		課題のテンプレート		課題のテンプレート		課題のテンプレート	
				属性のカスタマイズ		属性のカスタマイズ		属性のカスタマイズ	
				2段階認証によるアクセス制限		2段階認証によるアクセス制限		Active Directory 連携	
						プライオリティサポート		Ciscoエンタープライズとの連携	
						アクセスログの提供			
						セキュリティチェックシートの提供			

価格はすべて税込み表示です。

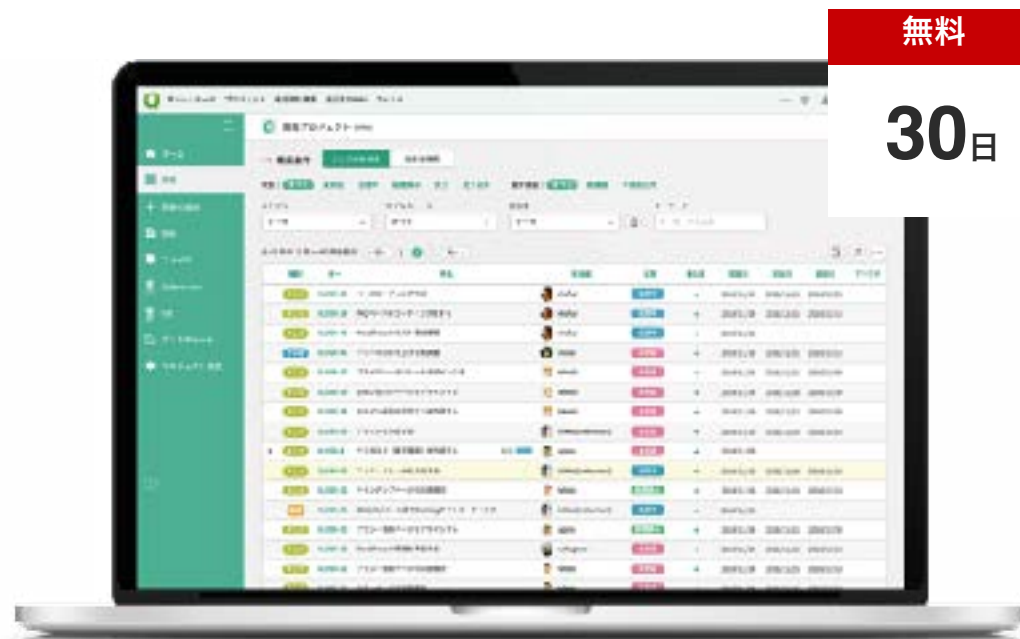
※2021年5月26日時点の料金です。最新の料金は[料金ページ](#)をご覧ください。

※容量追加可能



無料お試しの流れ

30日間無料お試しは申込後すぐにご利用可能



申し込みページから登録までわずか1分！

指定したプランを30日間無料ですぐにご利用可能です。

自動的に課金が始まることはありません

※無料期間終了後もご利用を続けるには、「正式登録」のお手続きが必要です。

※フリープランから有料プランへアップグレードする場合は、無料お試し期間はありません(すぐに課金が開始されます)



オプションの紹介

オプション項目	価格
スペースデータのバックアップ	55,000円
スペースIDの変更	11,000円
Subversionリポジトリのインポート	33,000円
セキュリティチェックシートへの回答	個別ご相談を承ります

価格はすべて税込み表示です。

※2021年5月26日時点の料金です。最新の料金は[料金ページ](#)をご覧ください。



エンタープライズ版では自社のプライベートネットワークでBacklogを使えます

内容	クラウド版	エンタープライズ版
課題管理機能	○	○
Wiki(文書管理)	○	○
ファイル共有(WebDAV)	○	○
バージョン管理(Git,Subversion)	○	○
モバイル版	○	—
ガントチャート/バーンダウンチャート	○	○
属性のカスタマイズ	○	○
Active Directory 連携	—	○
API v2	○	○
Cacooエンタープライズとの連携	—	○

自社のネットワーク内でご利用可能

コンプライアンスの問題やセキュリティリスクで、Backlogの導入が困難な企業に適したパッケージ製品です。

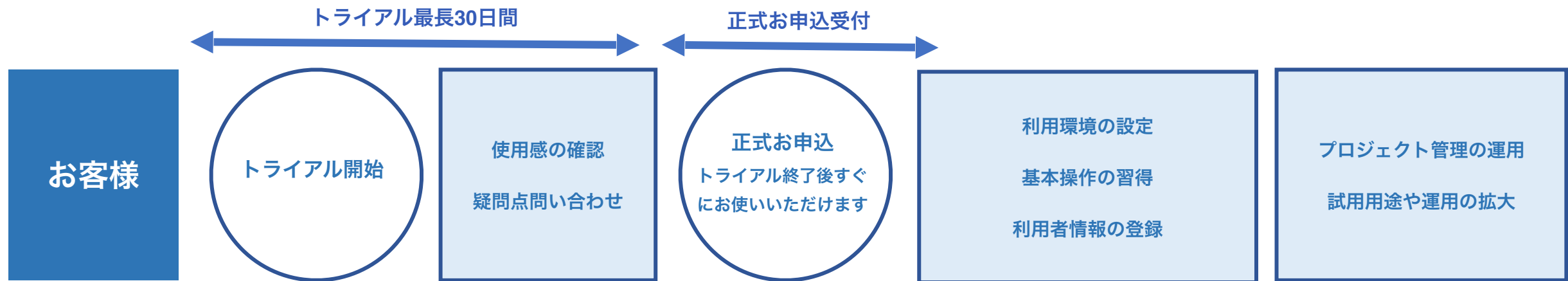
自社の強固なセキュリティを使うことで、接続元の制限やインターネットへの情報の漏洩防止ができます。

クラウド版ではコントロールできないメンテナンスなどの作業も自社で柔軟にコントロールできます。

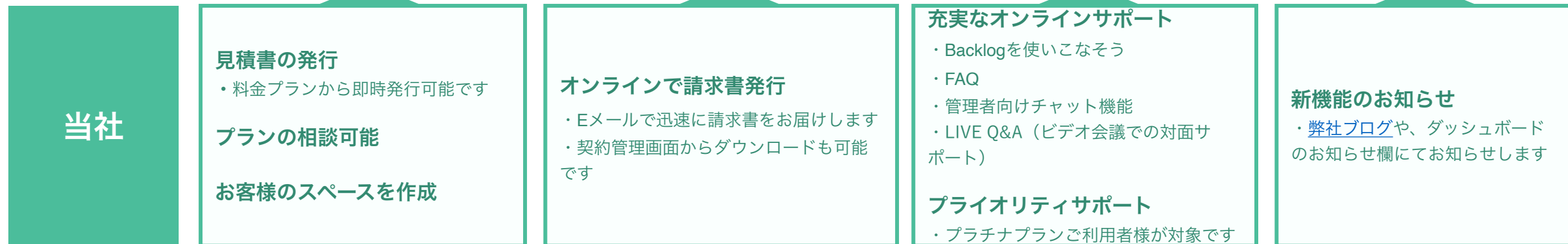
Active Directoryと連携すれば、自社のユーザー管理機能と連携してBacklogが使えます



30日間の無料お試し（トライアル）を経て、正式導入となります



LIVE Q&A・お問い合わせフォームから常にサポートします



サポートの紹介



メールでのサポートに加えて充実のサポート体制

管理者向け リアルタイムチャット

管理者権限をお持ちのユーザを対象に、チャットサポートを提供しております。

(平日10:00-17:00)

直接サポート担当者とお話いただくことで、問題解決までの時間が大幅に短縮されます。

プライオリティサポート

※プラチナプランのみ

プラチナプランのお客様のみのサービスとして「メールサポートの優先対応」を提供しております。

セキュリティ



お客様の情報を高いセキュリティでお守りします

(情報セキュリティマネジメントシステム「ISMS」取得済み)

安心のデータ保護対策

- ✓ 信頼性の高いデータセンタ「AWS」を利用。
- ✓ 安心のリアルタイムデータバックアップ対策。
- ✓ 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)も取得

不正利用への対策

- ✓ 不正なアクセスはブロック。アクセスログの提供も可能。
- ✓ 全ての通信をSSLにより暗号化。
- ✓ セキュリティ問題への迅速な対応。

障害対策

- ✓ 複数のデータセンタに分散管理。
- ✓ 24時間365日サーバを監視、迅速な障害対策。
- ✓ 障害やメンテナンス情報の事前お知らせ。



信頼性の高いデータセンター

データセンターにAWSを利用。AWSは第三者機関による、信頼性の高い各種の認証、認定を多数受けており安心してデータを預けることができる環境であると考えております。



安心のデータ保護対策



お客様のデータを守ります

サーバへのアクセスはファイアーウォールで弊社環境からのみアクセスできます。サーバにアクセスできるのは限られたシステム管理者のみに制限しております。情報を適切に管理し機密を守るための包括的な枠組みである、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)も取得しております。



安心のデータバックアップ対策

データベースの情報はリアルタイムにバックアップをとっております。上記に加え、1日1回以上のフルバックアップを行い、世代管理を行っております。万が一人為的なミス等でデータが紛失しても、過去2週間の任意の時点の状態にデータを復元することができます。



不正なアクセスはしっかりブロック



不正なアクセスはしっかりブロック

指定したIPアドレスからのアクセス制限が可能です
※スタンダードプラン以上。

お客様自身で、「いつ、どこから、誰が、どの情報に」アクセスしたのかを確認できるように、サーバのアクセスログ提供するオプションも提供しています。



通信は全て暗号化

Backlogとの通信は、PC版、モバイル版、バージョン管理システム、共有ファイルと機能を問わず全てSSLにより暗号化されています。

第3者が盗聴をしても、その内容を知る事は出来ません。



別々の場所に分散して管理

物理的に離れたAWSの複数のデータセンターにデータを分散して、各種サービスを提供。仮にデータセンターレベルで障害が発生しても、片方のデータセンターでサービスの復旧、継続を行えるようになっています。



サーバーの監視/障害対応

サーバーの監視は24時間365日無停止で行い、異常を検知した場合はシステム運用スタッフに即時に通知されます。

通知を受け取ったスタッフは状況にあわせて迅速に対応をします。



障害やメンテナンス情報のお知らせ

サービスメンテナンス等での計画停止は、原則1週間前にBacklogのサイト、TwitterアカウントおよびBacklogのダッシュボードで通知をします。

障害発生時は速報としてTwitterアカウントで対応状況を公開し、問題が収束した後にBacklogのサイト上で状況をご報告致します。

2015年11月から2016年12月の稼働率は99.951%です。



セキュリティ問題への迅速な対応

OpenSSLの脆弱性への対応

2014年4月のOpenSSLの脆弱性(CVE-2014-0160)への対策は、IPAより脆弱性情報が出た、当日の23時には基本的な対策を完了し、翌日の13時までには全ての証明書の再発行を完了しています。詳細はこちら(<https://nulab.com/ja/blog/nulab/openssl-heartbleed-cve-2014-0160/>)をご覧ください。

14時間以内に全ての対応が完了

GNU Bashの脆弱性への対応

2014年9月のGNU Bashの脆弱性(CVE-2014-6271、CVE-2014-7169)への対策は、JPCERTより注意喚起が出た当日より対策を開始し、該当日の17時にまず CVE-2014-6271 への対応を完了し、その翌日の14時30分には CVE-2014-7169 への対応も完了しました。詳細はこちら(<https://nulab.com/ja/blog/nulab/bash-shellshock/>)をご覧ください。

22時間以内に全ての対応が完了





企業情報

会社名	株式会社ヌーラボ
所在地	〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名1丁目8-6 HCC BLD.
代表者名	代表取締役 橋本正徳
設立	2004年3月
事業内容	コラボレーションツールの開発、販売、保守
電話	092-752-5231
Email	support-ja@backlog.com
URL	https://nulab.com/ja/

チームではたらく、すべての人のプロジェクト管理ツール



<https://www.backlog.com/ja>