

2021年6月25日版

サービス説明資料

雑談をビジネスの成果に変える ディスカッションツール

typetalk
by nulab

ビジネスコミュニケーションは、

- ・ こまめな情報共有
- ・ **情報の整理**
- ・ **ファイルの管理**

などといろいろ大変！

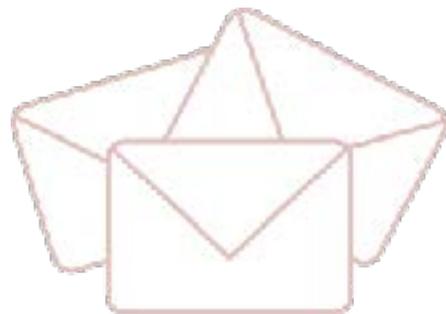
でも、これらを迅速に対応しないと
仕事が進まない...

**もっと気軽にスムーズな
コミュニケーションをしたい。**



リアルタイムの情報共有・一目でわかる情報整理・ファイル送付まで
幅広くこなすビジネスディスカッションツール





メールコミュニケーション

【悩み】

登録しているニュースレターや迷惑メールなど受信が多く、大切なメールを見落とす



メッセージアプリで情報共有

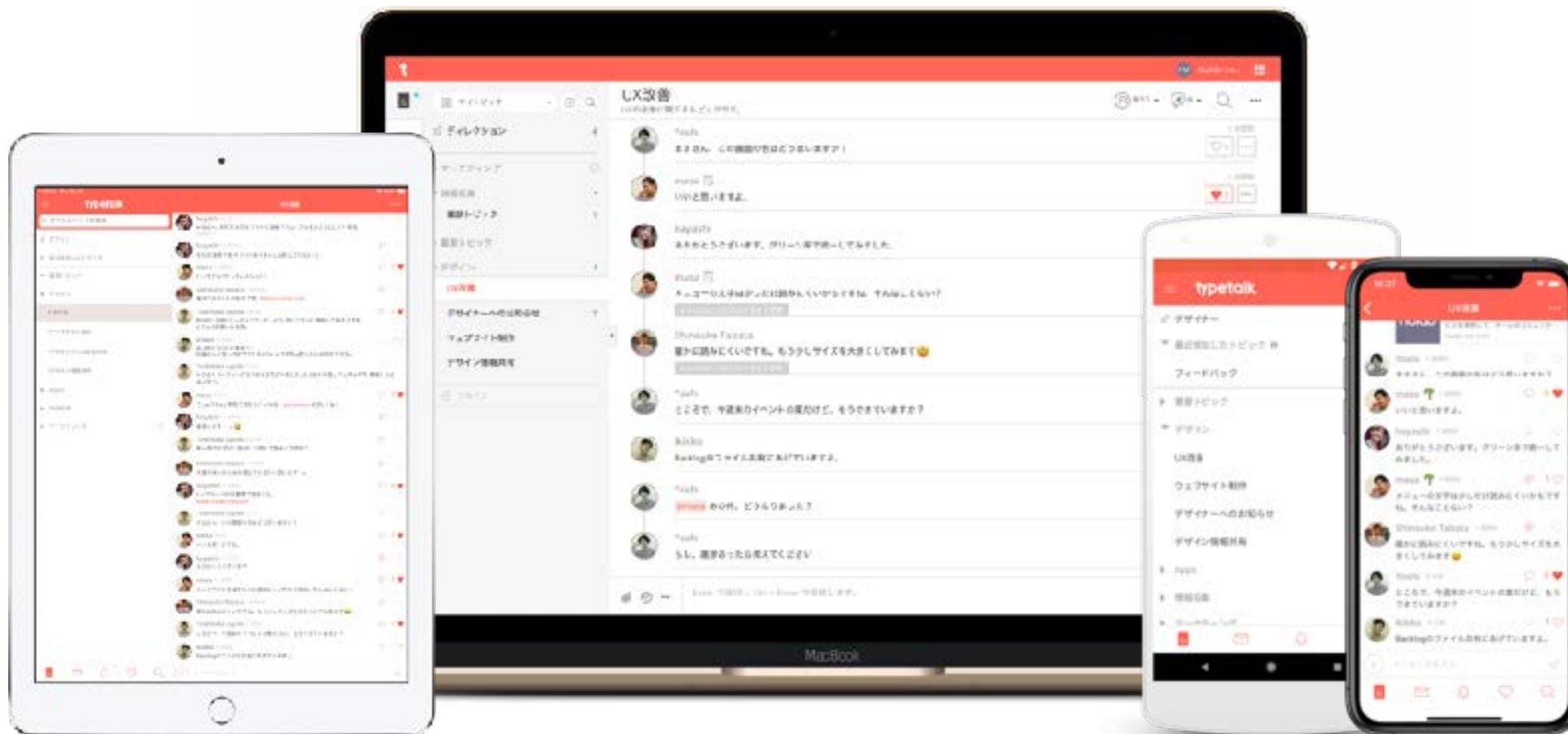
【悩み】

クローズドな情報共有になり、チームメンバー全員に情報が行き渡らず、仕事の進行も遅れる

わかりやすいデザインで、ビジネスコミュニケーションを円滑にし、
大切な**情報**や**アイデア**を可視化して共有する、**ビジネスディスカッションツール**

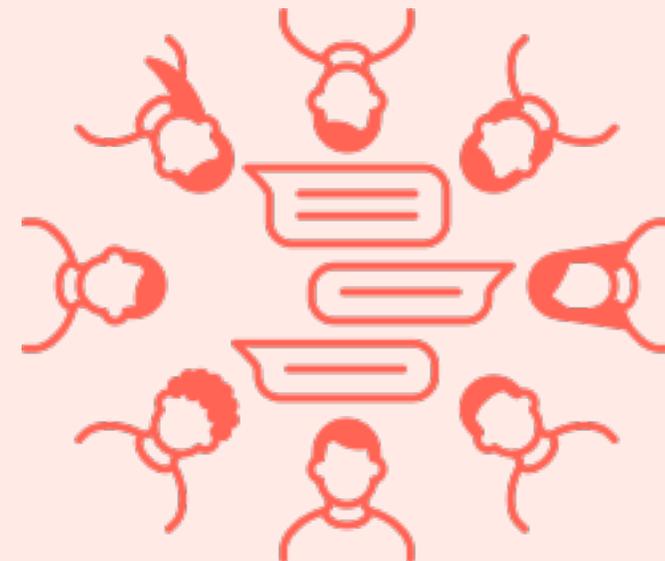


Web・スマホ、**どちらからでも確認・更新が可能**



IT、小売、出版など、さまざまな業種の企業に導入されています。





typetalk
by nlab

メール・口頭・個別のメッセージアプリ

- 修正依頼をメールでやりとり。気づくとメールが鎖のように長くなっている。
- ToとCCに入っていないメンバーには情報共有ができない。
- 当事者同士の会話になってしまうため、新しいアイデアが生まれにくい。

- トピックごとに情報を整理。まとめ機能で会話内容をしっかりと記録。
- 社内全体もしくはチームメンバー全体に最新の情報をリアルタイム共有。
- 全員がディスカッションできるオープンな場作り。新しいアイデアの醸成ができる。



従来のメール①

メールコミュニケーションは、
誰とどの案件をやりとりしているのか把握しにくい



誰から何を受け取ったのか**即座に判別**して、
返信できる。



従来のメール②

メールコミュニケーションはやり直しがきかない
(誤送信などの問題)



情報を編集したり、削除したりできる。

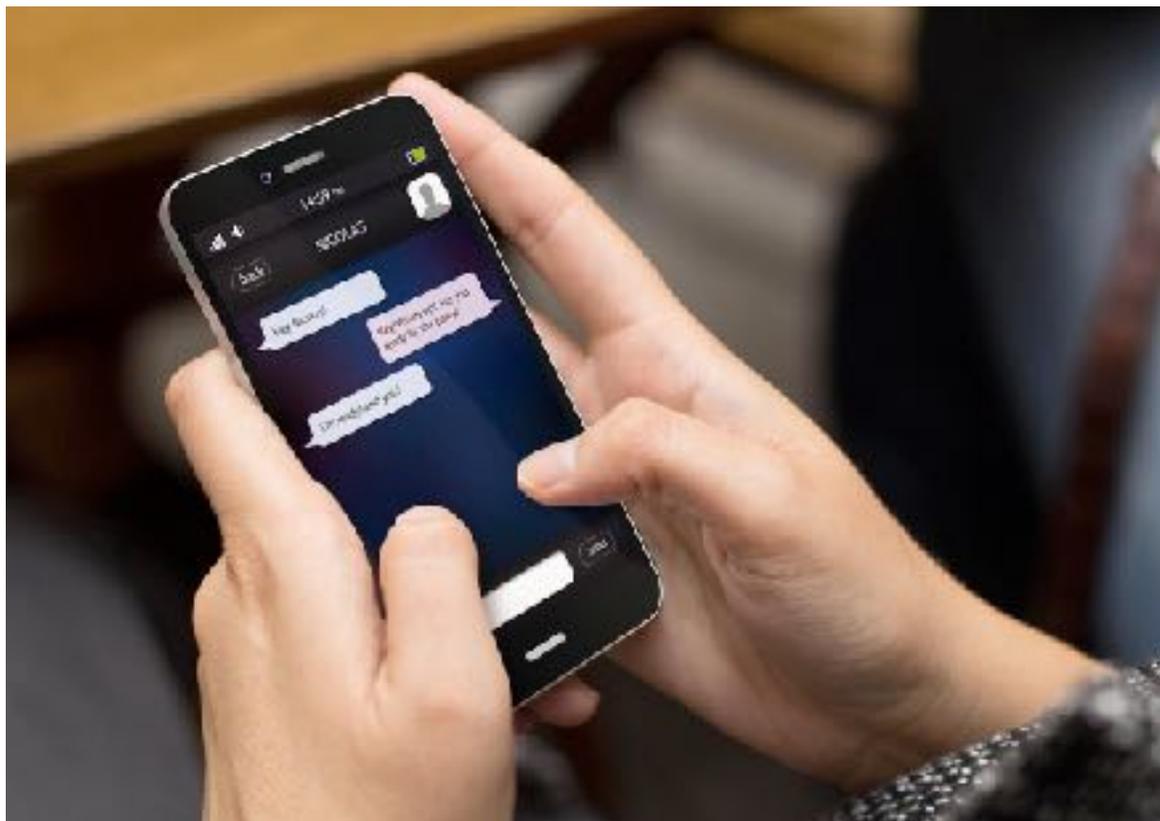


口頭共有

言った言わない問題や誤解が発生しやすい



Typetalkだと情報をしっかりと記録できる。



メッセージアプリ①

1対1のやりとりになってしまいがちで、
情報が属人化してしまう



会話をオープンにしてチームメンバーに共有できる



メッセージアプリ②

検索機能が充実していないため、
過去の情報を遡るのが難しい



typetalk
by nulab

発言者、日付、単語から
過去のやりとりをさかのぼることができる



typetalk の特長

by nulab

typetalk の強み

by nulab

コミュニケーションを促進する機能、
情報を一目で把握できるわかりやすい見た目、
必要な情報を整理してまとめる機能性の高さ、
親しみやすいながらもビジネスに必要な機能が
備わっているのはTypetalkだけ。



シンプルでわかりやすいチャット画面のため、
誰でも直感的にご利用いただけます。



3ステップで簡単設定。プロジェクトやタスクなど、テーマに沿った**トピック**を作成。

対象となる**メンバー**を選択。**作成ボタン**を押して完了！

The screenshot shows the 'トピックの作成' (Create Topic) page in Typetalk. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'サイト改善', 'デザイナー', and 'インフラチーム'. The main content area has a 'トピック名' (Topic Name) input field containing 'typetalk資料作成デザイン', a 'トピックを追加' (Add Topic) button, and a dropdown menu for selecting members. The dropdown menu is open, showing a list of members including 'takadaminako (takadaminako(高田))', 'Typetalk 資料作成 All Members (3メンバー)', 'miholeb (Miho Inoue)', and 'yohizawa (Yoshi)'. A '作成' (Create) button is located at the bottom right. Three numbered callouts are present: 1. 'トピック名入力' (Topic name input) pointing to the input field. 2. 'メンバーを選択' (Select member) pointing to the dropdown menu. 3. '作成をクリック' (Click create) pointing to the '作成' button.

1 トピック名入力

2 メンバーを選択

3 作成をクリック

絵文字を使ってチームメンバーと楽しく
ディスカッション！

 城島 あゆみ
Backlog の課題にて音源選定を行ってます。これがいい！というものがあつたら、ぜひ Backlog にコメントください 😊 OWNED-14 トップの画像・音源選定について

 工藤 鉄矢
@ayumi_jojima コメントしました 😊
<https://nulabdemo.backlog.com/view/OWNED-14#comment-35127944>

 城島 あゆみ
クリスマスが近いので、何か盛り上がる企画を考えたいですね 🙏



よく使う絵文字



スマイリー & 気分



🔍 絵文字を検索 (例: smile, +1)

チームメンバーの行いに対して

「いいね」の気持ちを示す **「いいね機能」**。

コミュニケーションを促進して、

新しいアイデアのひらめきに役立ちます



10 分前



8 分前



6 分前

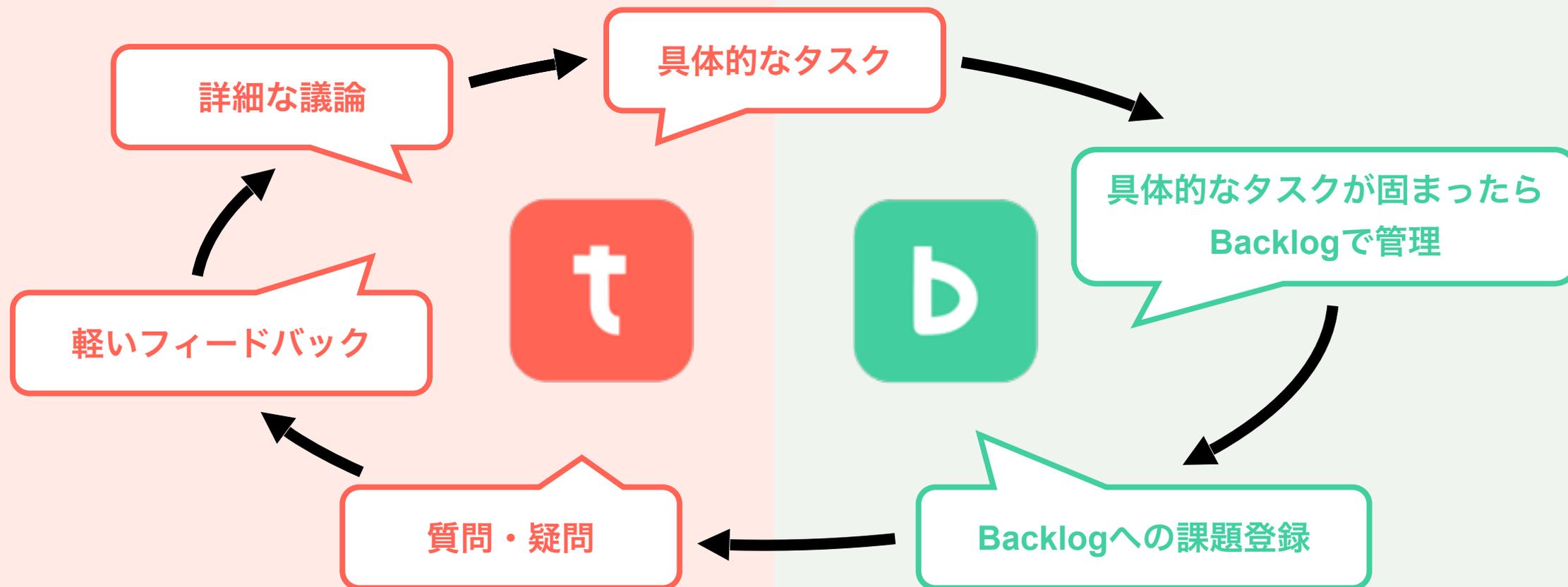
masa



3 分前



Typetalkとプロジェクト管理ツールBacklogを併用した場合のワークフロー改善



特定のメンバーに対する会話を
ラインで表示することで、
すぐに確認したい情報を
一目で把握できるようにしています。

The screenshot shows a chat interface with a thread of messages. The thread is highlighted with a grey border and a downward-pointing arrow. The messages are as follows:

- ikikko**: Backlogのファイル共有にあげていますよ。
- masa**: 課題を作成しました。 KAIZEN-9 メニューの文字サイズ変更
#KAIZEN-9メニューの文字サイズ変更
- Yoshi**: ところで、今週末のイベントの案だけど、もう出来ていますか？
- Miho Inoue**: はい、中村さんがファイル共有に資料アップしてくださっています。
Backlogの課題はこちらです。
[TYPETALK-1530](#)
- Yoshi**: ありがとうございます。確認して、コメントします！

At the bottom, there is a text input field with icons for attachments, emojis, and a menu, and a placeholder text: "Enter で投稿し Shift + Enter で改行します。"

会話内容をまとめることで**流動性の高い情報を常に整理**できます。

何気ない会話から生まれた新しいアイデアや関連性のある話題だけを閲覧できます。

The screenshot shows the Typetalk interface for a topic titled "サイト改善" (Website Improvement). The interface includes a sidebar with navigation options like "すべて" (All), "お気に入り" (Favorites), and "Backlog に投稿" (Post to Backlog). The main content area displays a thread summary card with the following details:

- Thread title: サイト改善 (Website Improvement)
- Summary card content:
 - Search bar: まとめを検索 (Search summary)
 - Buttons: 2/3 (Participants), 2 (Messages), まとめ (Summary)
 - Hashtags: #kaizen-9 メニューの文字サイズ変更, #デザインミーティング
- Thread messages:
 - hayashi: ありがとうございます。グリーン系で統一してみました。
#kaizen-9 メニューの文字サイズ変更
 - masa: メニューの文字は少しだけ読みにくいかもですね。そんなことない？
#kaizen-9 メニューの文字サイズ変更
 - Shinsuke Tabata: 確かに読みにくいですね。もう少しサイズを大きくしてみます
#kaizen-9 メニューの文字サイズ変更
 - Yoshi: ところで、今週末のイベントの表がけど、もうできていますか？

会社全体もしくはチームの会話を常に俯瞰して確認できます。

個人を示すアイコンと発言がセットで表示されているため、

何気ない発言を全体で拾うこともできます

David Rivera
Looks great!



Brandi Gratis
I like this idea.



Yoshi
今週のミーティングで...



Miho Inoue
添付の資料の10P目...



Shinsuke Tabata
ありがとうございます



The screenshot shows a chat interface with a list of users on the left and a search dropdown. The users listed are masa, Shinsuke Tabata, Yoshi, ikikko, Ba..., and m... The search dropdown is open, showing a list of users: yoshizawa (Yoshi), muziyoshiz (Muzi (Masahiro)), yamasakit (Rev (Tsuyoshi Ya...), yukayoshimoto (yuka.yoshir...), and dataich (Taichiro Yoshida (G...)). The text '@yoshi|' is entered in the input field at the bottom.

特定の人物に対して
伝えたいことは、
@人物名で
メンションしましょう。
相手に自分のメッセージが
通知されます。

The screenshot shows a chat interface with a list of message notifications on the right. The notifications are:

- Message 1: @Yoshi 昨日のミーティングのまとめの資料をBadogにアップしました。TYPETA... (5時間前)
- Message 2: @Yoshi 画像あり、なしの画面キャプチャを3つ添付します。 (1日前)
- Message 3: ikikko (nakamura) さんが Typetalk資料作成プロジェクト であなたにメッセージを送っています。 (1日前)
- Message 4: @all 来週水曜日19:00~21:00、イベントスペースにてUI/UX勉強会をします... (1日前)
- Message 5: ikikko (nakamura) さんが UI/UX ですべてのメンバーにメッセージを送っています。 (1日前)
- Message 6: @all 来月のメンテナンスに

過去の会話内容で

単語しか思い出せない場合でも

検索機能を使うことで

関連性の高い会話一覧を表示します。

🔍 ロゴ

トピック・DM すべて - 投稿者 すべてのメンバー - 🗨️ 📅 開始日 📅 終了日

 Yoshi
@Makky_fukuda ロゴなんですけど svg ファイルあったりします？ png サイズが小さくて拡大するとぼやけてしまうので、svg あればほしいです <https://nulab-inc.com/ja/about/logo/>



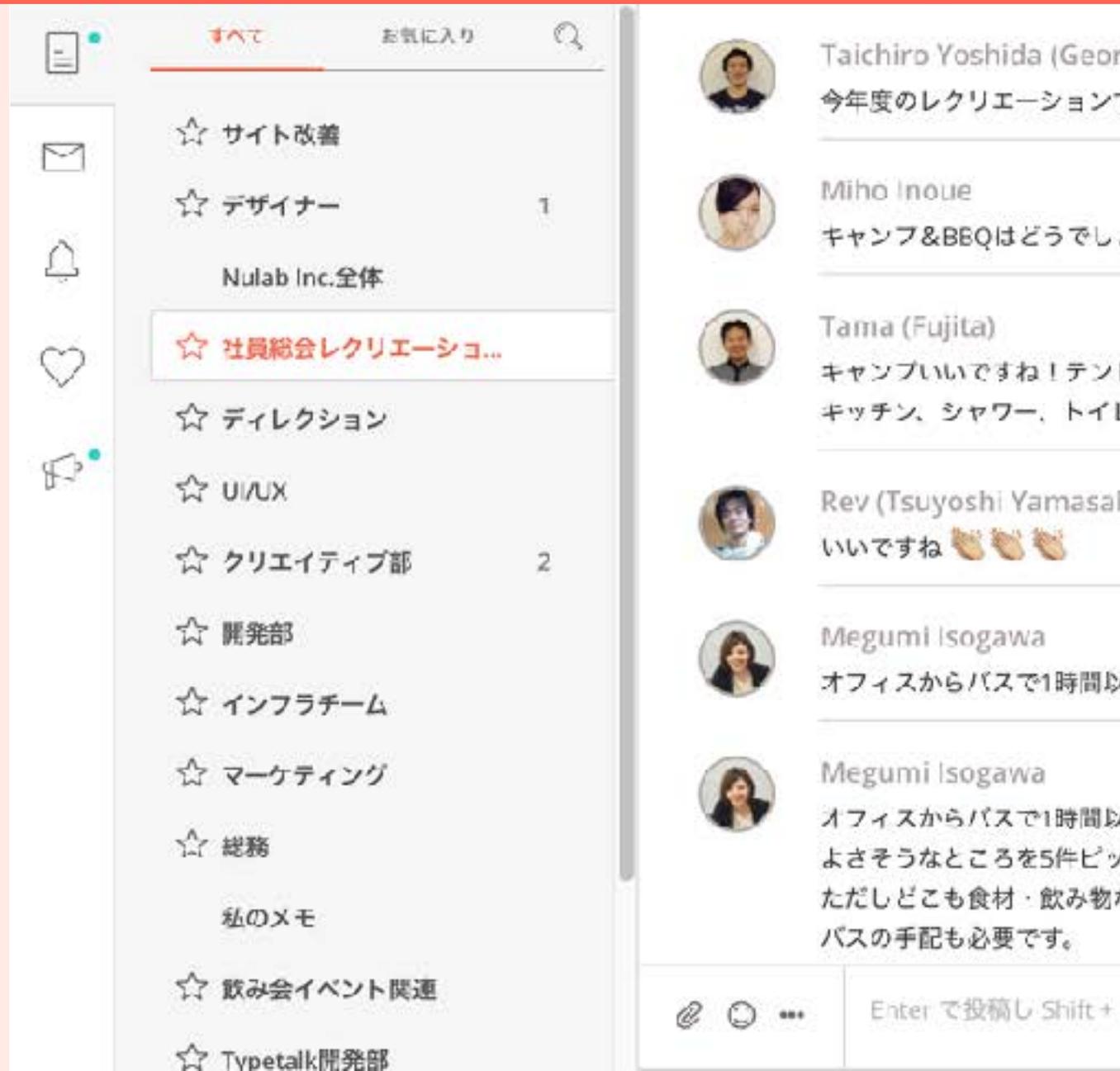
ロゴダウンロード | ヌーラボ
ヌーラボと弊社サービスのロゴは開発やマーケティングの用途にご利用いただけます。
nulab-inc.com

 Megumi Isogawa
@miholab これまだロゴ変わってないですねえ。ちょっと行とうかと思ってたけどもうシェアしちゃうかな、どう思います？

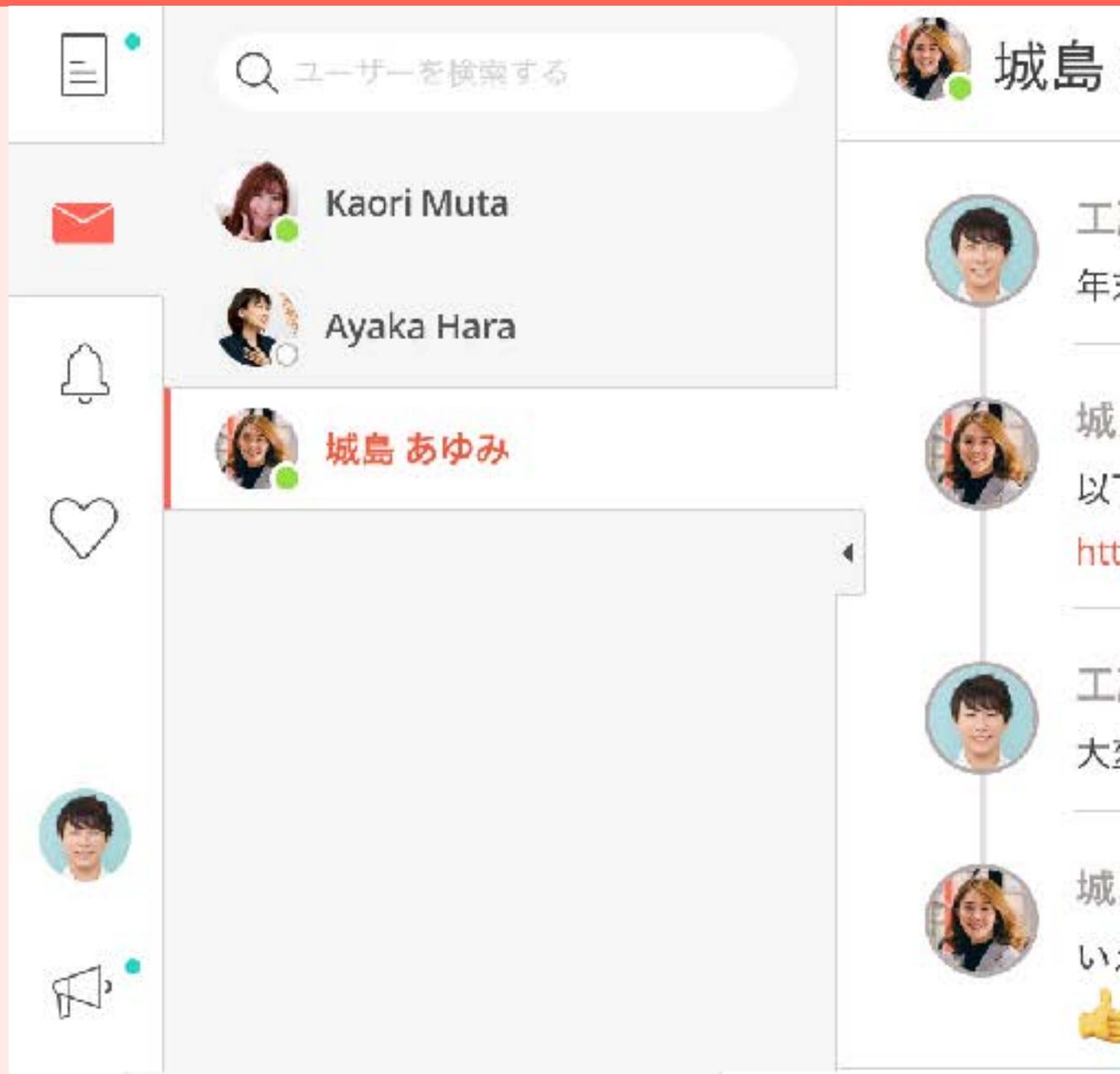
 Shoji (Nakahara)
@here On new splash you can click Cacao logo. Then logo bounds.
We want to add some fun things on splash. Do you have any ideas? 🤔
If you want to check splash, please use network throttle feature on devtools.

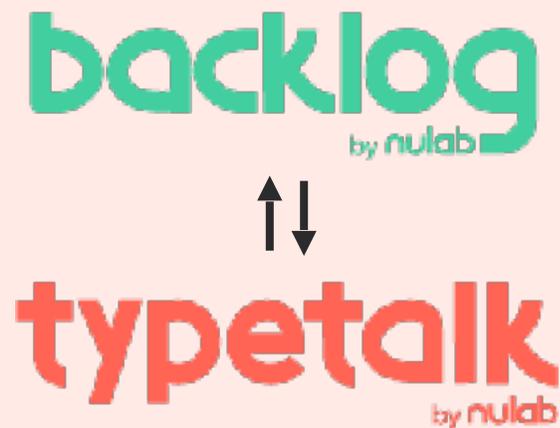
今回追加したスプラッシュ画面ではロゴをクリックするとバインバイン動く機能を付けてみました。
なにかおもしろい機能をつけてみたいなーと思っているので、なにかアイデアがあればおしえてください🤔
スプラッシュを確認したい場合はchromeのdevtoolsを使ってください。 (編集済み)

トピック名を自由に変更できるので、プロジェクトや社内の連絡事項など、用途に合わせてお使いいただけます。



1対1で個別にやりとりしたい場合は
ダイレクトメッセージも使えます。





- Backlogへの課題追加
- Backlogカード
- Backlogの更新通知

Backlogと連携をすることで、

より円滑なコミュニケーションや情報整理を実現できます。

Typetalkの会話をチェックしてBacklogの課題として追加できます。

6 個のメッセージをまとめに入れる ?	Backlog に投稿 ?
<p><input checked="" type="checkbox"/>  UG こんな感じでデータ用意しておきますので、 抜いたやつと合わせたりしてやってもらった</p>	スペース https://XXXXXX.backlog.jp
Tシャツ NU だけでもかっこいい	プロジェクト DSGN (Design)
 	件名 必須入力項目です。
 	まとめは自動的につくられ件名がまとめ名になります。 <input type="button" value="投稿"/>

Backlogの課題やコメントをカード形式で表示できます。



Yoshi

ところで、今週末のイベントの案だけど、もうできていますか？



ikikko

Backlogのファイル共有にあげていま



masa

課題を作成しました。 **KAIZEN-9** 入

KAIZEN-9 メニューの文字サイズ変更



KAIZEN-9 メニューの文字サイズ変更



masa

登録日 2017/04/18 18:58:52

未対応

メニューの文字が読みづらいので文字サイズを大きくする。

Backlogの課題追加やコメントなどの
ステータスの更新を通知します。



masa

課題を作成しました。 [DSGN-1531](#) メニューの文字サイズ変更



Backlog

Yoshiさんが担当になりました [DSGN-1531#comment-1174099556](#) メニューの
masaさんがコメントしました。

メニューのサイズが読みづらいので文字サイズを大きくします。

ステータス: 未対応 -> 処理中

担当者: Yoshi

開始日: なし -> 2017-08-14

期限日: なし -> 2017-08-15

お知らせした人: Yoshi



Backlog

Yoshiさんが課題を解決しました [DSGN-1531#comment-1174099563](#) メニュー

メニューの文字サイズ15pxに修正しました。

ステータス: 処理中 -> 処理済み



Enter で投稿し Shift + Enter で改行します。



- Cacooの図の更新通知
- Cacooのビューワー

Cacooと連携をすることで、

より円滑なコミュニケーションや情報整理を実現できます。

Cacooの図の更新や

プロジェクトにメンバーを追加した際の
ステータスの更新を通知します。



Cacoo

Ryuzo Yamamoto updated a diagram "Sample" in Typetalk.

<https://cacoo.com/diagrams/>



Enter で投稿し Shift + Enter で改行します。

Cacooの図をTypetalkに自動で展開。

URLを貼るだけで

図を自動で表示します。



Megumi Isogawa

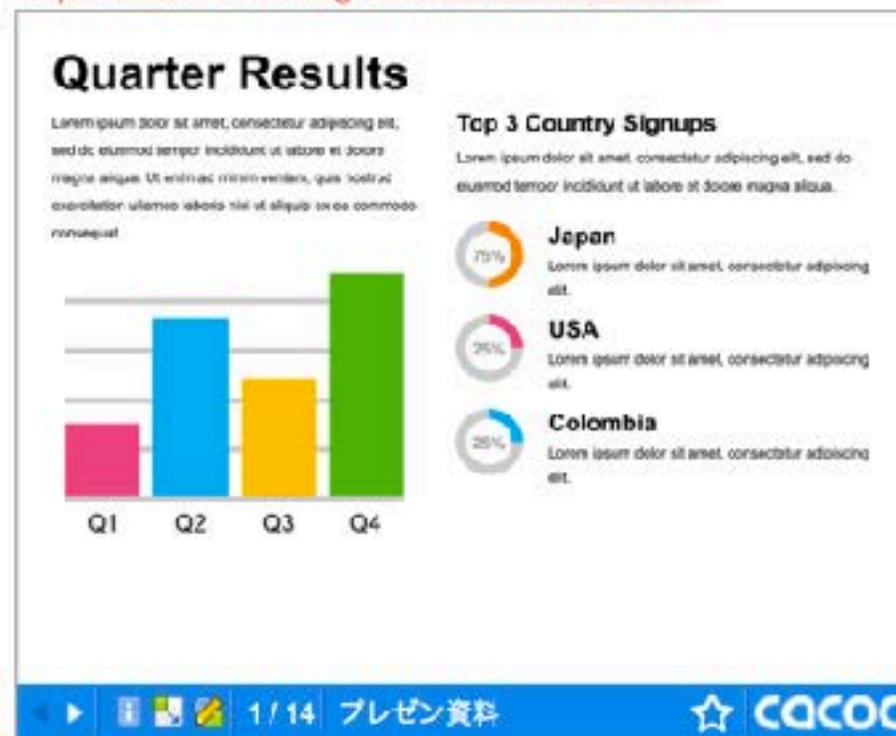
@miholab @yoshizawa

総会用のプレゼン資料です。念のためご一読お願いできますか？

シート名に「確認お願いします」と書いているものは特にチェックしていただくと幸

※もし誤植している箇所があったらダイレクトに修正してしまって構いませんので🙏

<https://cacoo.com/diagrams/>



Miho Inoue

@meggy 確認しました！数点変更加えております！

外部サービスとの連携をすることで、 より高度なコミュニケーションや情報整理を実現できます



Githubとの連携

プルリクエストをもらった
場合やissue追加時の通知



Mackerelとの連携

インフラのアラートをト
ピックに通知



CallConnectとの連携

電話対応の履歴をTypetalk
のトピックに通知



docbaseとの連携

ドキュメントの更新や、いいねが
トピックに通知されます



esa.ioとの連携

ドキュメントの更新や、いいねが
トピックに通知されます

豊富なAPIと公式ライブラリを用意しているた
め、チームの使用用途に合わせてTypetalkを柔
軟にカスタマイズできます。

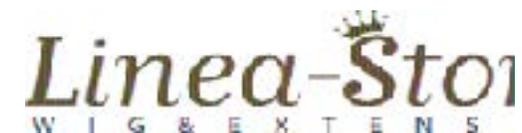
typetalk 導入事例

by nulab



リネアストリア株式会社 代表取締役 村瀬純平氏

「お客様からメールや電話でご要望や不良品のご報告をいただいた際に、即時にTypetalkの顧客サポートトピックで情報を共有しています。社内での新商品へのアイデア出しにも活用しています。」



ウィッグ専門ネットショップのリネアストリア
「Typetalkで商品開発やカスタマーサポートを効率化」

- [導入目的]** ビジネスコミュニケーションをサポートして、チームワーク力を高めるツールが必要
- [課題]** タスク管理とコミュニケーションをSkypeで一括管理しているがミスコミュニケーションが多い
- [効果]** TypetalkとBacklogを連携して利用。カスタマーサポートや工場への指示書作成にも活用



株式会社デジタルキューブ 代表取締役 小賀浩通氏

「Backlogはタスクを管理して情報を記録する、Typetalkは流動性の高い情報をやりとりする、という目的別に使い分けています。TypetalkはBacklogだけでは補いきれない『会話の行間を埋める』という面でも使いやすさを感じています。」

digital cube

TypetalkとBacklogで全社員のリモートワークを支える--リモートワークの先駆者「デジタルキューブ」の働き方

- [導入目的]** リモートで仕事をしているチームメンバーのコミュニケーションをツールでサポートしたい
- [課 題]** アイデアベースの話し合いなどの流動性の高い情報はBacklogだけでは補いきれない
- [効 果]** BacklogとTypetalkを使い分けてコミュニケーションをすることでリモートワークが円滑になった



株式会社サイゾー メディア事業部

フロントエンドエンジニア ライオン秀明氏（右）

編集部 伊藤祐樹氏（左）

「Typetalkのインターフェースはとてもシンプルなので、後から参加したメンバーでも滞りなく利用できています。複数人の編集部員とコミュニケーションを取ることができ、お互いの仕事の状況や進行具合を把握できるところもいいですね。」



サイゾーの原稿編集の現場で活躍するTypetalk出版業にチャットツールをお勧めする理由とは？

- 【導入目的】** 編集部同士の情報共有やライターとの原稿管理にチャットツールを利用したい
- 【課題】** チャットツールの社内展開の強化に伴い、より安価で操作しやすいチャットツールを探していた
- 【効果】** Typetalkを導入したことでコストの削減に成功。シンプルな操作で編集部やライターも使いこなしている



typetalk ご利用料金
by nulab

フリープランか有料プランをお選び頂けます



小規模チームで使いたい

利用期限なし、利用可能人数10名のフリープランをご用意しております。

フリープラン

無料



組織や企業で使いたい

組織のユーザー数に応じて選択できるスタンダードプランは、5名からお使いいただけます。ユーザー数から自身の組織に適したプランを選択できます。

スタンダードプラン

¥1,078/月 ~

年払いの場合2ヶ月分お得

	フリープラン	スタンダードプラン
ユーザー数	10ユーザーまで	ユーザー数に応じて料金を変更します
ストレージ (添付ファイル)	1GB	50GB
検索できるメッセージ数	10,000	無制限
サービス連携数	5	無制限
メッセージエクスポートの有無	×	○
メールのプライオリティサポート	×	○
アクセスログの提供	×	○ (オプション)
価格 (税抜き)	無料	¥1,078 / 月～

オプション項目	価格
アクセスログの提供(スタンダードプランのみ)	¥5,500 / 月

スタンダードプラン：ユーザー数による金額表

※ 75ユーザー以上のご利用も可能です。お気軽にお問い合わせください。

ユーザー数	スタンダードプラン (月額)
5 ユーザーまで	¥1,078 / 月
10 ユーザーまで	¥2,178 / 月
20 ユーザーまで	¥3,718 / 月
25 ユーザーまで	¥4,378 / 月
30 ユーザーまで	¥5,258 / 月
40 ユーザーまで	¥7,018 / 月
50 ユーザーまで	¥8,778 / 月
75 ユーザーまで	¥13,156 / 月

有料プランの場合 **30日間の無料お試し**（トライアル）を経て、正式導入となります

有料プラン登録



トライアル開始

正式お申し込み

トライアル終了後すぐにお使いいただけます



正式お申し込み受付

導入検討・トライアル [期間最大30日間]

正式運用

どんな時でもメールでサポートします

- 使用感の確認
- 疑問点のお問い合わせ

- 利用環境の設定
- 基本操作の習得
- 利用者情報の登録
- コミュニケーションツールとしての運用
- 試用用途や運用の拡大

登録時のお支払い情報は不要です。

正式お申し込み時にお支払い方法を選択してください

(カードの場合) クレジットカード情報のご入力が必要です。

or

(銀行振込の場合) 請求書をウェブからダウンロードできます。

※料金は3ヶ月、6ヶ月、12ヶ月分をまとめてお支払い



会社名 株式会社ヌーラボ

本社所在地 〒810-0041
福岡県福岡市中央区大名1丁目
8-6 HCC BLD.

代表者名 代表取締役 橋本正徳

設立 2004年3月1日

事業内容 コラボレーションツールの開発、
販売、保守

電話 092-752-5231

Email support@typetalk.com

URL <https://nulab.com/ja/>



雑談をビジネスの成果に変える、ディスカッションツール

typetalk
by nulab

<https://www.typetalk.com>